

Leitbild

Wer sind wir?

- Wir sind ein Verein.
- Wir sind eine Non-Profit-Organisation mit definierten Strukturen.
- Wir sind ein Dienstleistungsbetrieb, für pflegerische und hauswirtschaftliche Leistungen zu Hause anbietet.
- Wir sind ein Ausbildungsbetrieb für den Lehrgang „Fachangestellte Gesundheit EFZ“.

Was wollen wir?

- Wir betreuen, beraten und pflegen unsere Klienten.
- Wir gewähren unseren Klienten Sicherheit in gewohnter Umgebung.
- Wir fördern aktiv die Alltagsgestaltung unserer Klienten sowie eine möglichst lange Selbstständigkeit.
- Wir unterstützen unsere Klienten während der Rekonvaleszenz bei Krankheit und Unfall.
- Wir beraten unsere Klienten in der Gesundheitsförderung und in der Gesundheitsprävention.

Wie arbeiten wir?

- Wir arbeiten klientenorientiert, d.h. der Mensch mit seinen Bedürfnissen und Wünschen steht im Mittelpunkt.
- Wir beziehen den Klienten und die betreuenden Angehörigen in alle Entscheidungen mit ein.
- Wir arbeiten gemäss der Leistungsvereinbarung unserer angeschlossenen Gemeinden.
- Wir arbeiten nach den Qualitätsnormen des Spitex Verbandes Schweiz.
- Wir arbeiten nach den «Empfehlungen zur Hilfe und Pflege zu Hause» des Spitex Verbandes SG / AR / AI (18.02.2016)
- Wir arbeiten nach den ethischen Grundsätzen des Berufsverbandes SBK.

- Wir halten uns an die Schweigepflicht und den Datenschutz.
- Wir richten uns nach den Hygienevorschriften.
- Wir achten auf die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen.
- Wir, als Arbeitgeber und Ausbildungsbetrieb, nehmen die Richtlinien des Arbeitsgesetzes und der Arbeitssicherheit wahr.

Wie erreichen wir unsere Ziele?

- Wir wollen qualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen, welche regelmässig Weiterbildungen besuchen.
- Wir wollen Mitarbeiterinnen, die sich ihrer Verantwortung für ihr Aufgabenbereich bewusst sind.
- Wir arbeiten prozessorientiert.
- Wir arbeiten interdisziplinär mit Hausärzten und anderen Diensten.
- Wir schaffen attraktive Arbeitsplatzbedingungen.
- Wir haben eine effiziente und effektive Organisationsstruktur.
- Wir arbeiten kostenbewusst.

Welches sind unsere Dienstleistungen?

- Wir pflegen und betreuen unsere Klienten zu Hause im Alter, bei Krankheit, Unfall, Invalidität und Mutterschaft.
- Wir stellen hauswirtschaftliche Leistungen zu Hause im Alter, bei Krankheit, Unfall, Invalidität und Mutterschaft zur Verfügung.
- Wir bieten Beratungsgespräche an wie z.B. bei Altersfragen, Betreuungsanliegen oder Wohnsituationen.
- Wir verkaufen Pflegeprodukte und vermieten / verkaufen Krankenmobilen.